

III. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ
ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

№ п/п	Наименование услуги, наименование характеристики (показателя) услуги	Значение характеристики (показателя)
1	2	3
1	Оказание услуг по информационно-техническому сопровождению программного обеспечения "Комплекс – Контроль"	
1.1	Консультация пользователей по вопросам разрешения проблемных ситуаций, возникших в ходе эксплуатации программного обеспечения «Комплекс - Контроль»	Да
1.2	Установка и настройка обновлений, в том числе в связи с изменением действующего законодательства	Да
1.3	Восстановление работоспособности программного обеспечения «Комплекс - Контроль», в случае аварийных сбоев и возникновении отклонений от заявленного функционала	Да
1.4	Интеграция новых, а также передаваемых в собственность Хабаровского края комплексов фотовидеофиксации (оборудования) в программное обеспечение «Комплекс - Контроль»	Да
1.5	Сопровождение модулей программного обеспечения: - Модуль «Отчеты»; - Модуль «Детальные данные работоспособности оборудования»; - Модуль «Сводная информация по устройствам»; - Модуль «Заявки»; - Модуль «Инциденты»; - Модуль «Фотостена»	Да
1.6	Обеспечение постоянного функционирования и непрерывной работоспособности программного обеспечения «Комплекс - Контроль»	Да

Приложение к Технической части: иные требования к услугам